

MNJ 羅針盤 シリーズ 売上管理Proで経営力アップ!

システム導入事例

MNJ 羅針盤シリーズとLINE、 電話代行の併せ技 新規獲得し「ご無沙汰客」も逃さない

～桜井電気商会(千葉県松戸市、桜井豊元くとはる)社長～

「MNJ 羅針盤シリーズ 売上管理Pro」と「ライン (LINE)」、「電話代行サービス」の併せ技によって販促はもちろん「機会ロス」を限りなくゼロにしている店がある。今年57年を迎える千葉県松戸市の桜井電気商会である。MNJ 羅針盤シリーズ 売上管理Proのデータをベースに年末年始を除いて休みなく稼働してくれる電話代行サービスと、SNSのラインのグループトーク機能によって高効率の営業・ソリューション活動を展開できるようになった。2006年10月、アトム電器チェーンからコスモス・ベリーズに加盟。その理由も「機会ロスを逃したくない」という桜井社長の経営方針からだ。コロナ禍でも年商約1億円、粗利益率4割をたたき出す。

●コスモスベリーズに加盟した理由

価格情報のスピードと正確性

そもそも桜井社長は松下(現パナソニック)系列有力店の2代目。滋賀県草津市の松下幸之助商学院(現パナソニック マーケティングスクール)の出身で、松下系列から三洋系列、アトム電器チェーンを経て2006年10月、コスモス・ベリーズに加盟する。

加盟の大きな理由は家電製品の価格情報のスピードと正確性だ。2006年といえば、2011年7月のアナログ停波を控え、薄型テレビの需要が急速に立ち上がった時期。立ち上がったのはいいが、当時の家電メーカーの価格競争は凄まじかった。

「32インチの液晶テレビが1年もたたないうちに10万円近く値下がった。その時のお客様のクレームが忘れられない」。桜井社長は家電製品の価格情報のスピードと正確性の大切さを思い知らされた。その思いを春の初ガツオと秋の戻りガツオに例えてこう話す。



▲桜井電気商会の店舗外観

「家電製品は発売から1年かけて徐々に価格は下がっていくが、最も値が上がるのは新モデルの初ガツオ、底値になるのが旧モデルになりつつある戻りガツオ。どちらも顧客ニーズや顧客の懐具合に合わせて柔軟に売るのが我々の商売。そこで何より重要なのが価格情報のスピードと正確性だ」。

目まぐるしく変わる家電製品の売価、その売価に対応した仕入れ価格情報と市場価格情報がコ

スモス・ベリーズにあったというわけだ。顧客にとっては家電製品購入の選択肢が増え、地域店は販売チャンスを逃さず、価格面でも自信をもって提案できる。「地域店レベルではコスモスさんのような情報を手に入れることは難しい」と桜井社長は話す。



▲桜井豊元社長

●MNJ 羅針盤シリーズ売上管理Proを選択した理由

競争の激しい飲食店業界の評価が高いソフト

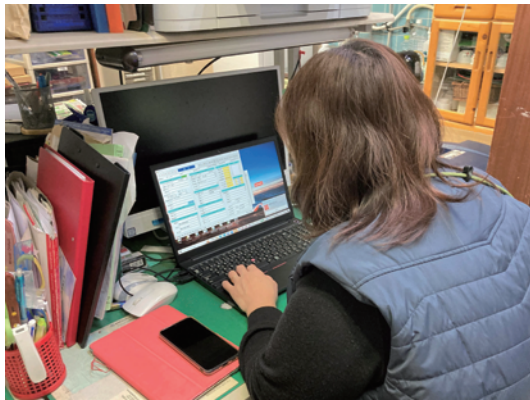
コスモス加盟で家電販売の機会ロスは格段に減少した。次は日々の販促やソリューション活動に生かせる生きたデータを管理できるソフトの番だ。そこで数ある経営情報ソフトの中から白羽の矢を立てたのが、メディアネットワークジャパンのMNJ 羅針盤シリーズ。2021年12月、「MNJ 羅針盤シリーズ売上管理Pro サーバークライアントタイプ」を導入した。

MNJ 羅針盤シリーズ売上管理Pro導入の理由を桜井社長はこう説明する。「電器店仲間でもMNJ 羅針盤シリーズの良さは評判になっているが、決め手となったのは競争の激しい飲食店業界の評価が高く、実際導入する店が増えていると聞いたから。他業種でも支持されているソフトなので信頼できる。当店の商売のやり方にあったシステムを提案してくれたのもありがたい」。提案では6台のパソコンで社内ネットワークを構築。社員、奥様、女性パートさんのどのパソコンでもMNJ 羅針盤シリーズ売上管理Proの最新データをチェックし、データを入力できるように



▲薄型テレビ市場は現在なお価格競争が続いている

している。社内の情報共有化が狙いだ。さらに、社員が外出先からデータを閲覧・操作ができるようにリモートアプリを入れMNJ 羅針盤シリーズ売上管理Proを活用している。「場所を問わず作業が行えるので、従来の営業やソリューション活動が大きく変わるかもしれない」と桜井社長は期待を寄せる。メディアネットワークジャパンの提案で、「IT導入補助金2021」を活用し、ソフトと6台のパソコンの導入コストの2/3が補助された。



▲6台のパソコンで社内ネットワークを構築

アピールできたのが良かった」と桜井社長。

今どき闇雲にカレンダーを送付しても効果は薄い。そこで、カレンダー送付先は**MNJ**羅針盤シリーズ売上管理Proの「条件検索機能」を活用した。この4年間何らかの家電製品、ガス機器を購入してもらったお客様に絞り込んだ。この機能は検索結果から宛名シールやハガキも印刷できる。「以前のソフトでは条件検索機能がなかったので非常に便利。検索スピードだけでなく宛名シールも印刷できるので、送付作業はあっという間に終わった」という。カレンダーの表紙に書かれた挨拶文の効果もあったようだ。そのポイントを引用してみよう。

・当社はスタッフ全員が国家資格の電気工事士免許を持ちました。ガス工事の資格免許もスタッフ全員が取得し給湯器やビルドインコンロの専門家として適切な知識とアドバイスで安全な工事を行っております。

・直近では松戸市水道工事事業者の指定を取得し法律を遵守し水道や蛇口の交換工事を行っております。安心してトイレや蛇口の水道工事などお声掛けください。その他、襖、畳の交換、雨どいの修理などお気軽にお電話ください。

実は近年、同店はガス機器の提案と販売に注力している。その理由を桜井社長はこう説明する。「販売だけでなく工賃もメリットがある。エアコンの取り付けは2時間ほど掛かって工事料金は1万5,000円ほど。ガスコンロやガス給湯器の取り付けはエアコン工事ほど手間がかからず、しかも工事料金はエアコンほど競争が激しくないのので倍の金額を請求できる」。

現在、同店ではエアコン工事は工事業者アウトソーシングし、ガス工事は内製化している。売り上げと粗利アップが同時に図れるという。

昨年の家電市場は巣ごもりやテレワーク特需の反動があったものの、それでもガス機器の販売やガス工事の取り組みは年商約1億円、粗利益率4割をたたき出した大きな要素になっている。

家電事業はもちろん、ガス機器事業を支えているのが、年末年始の6日間を

●具体的な「MNJ 羅針盤シリーズ売上管理Pro」活用法

MNJ 羅針盤の条件検索機能を活用

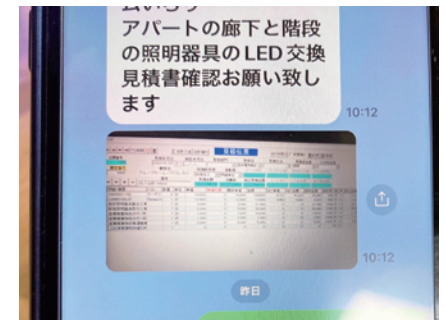
新年早々の桜井社長にとって嬉しい出来事があった。年末、既存客1,550世帯にメール便で送った「カレンダー効果」があらわれたのだ。ガス給湯器2台、エコキュート2台、24時間風呂1台に加え、折からの最強寒波の到来でトイレや蛇口の水道工事なども急増した。何よりも「電気だけでなくガスの桜井電気を



▲ガス機器の資格取得とスキルをアピール



▲店のトリセツも水道・ガス工事力をアピール



▲MNJ 羅針盤シリーズ売上管理Proの顧客データを写メで確認

除いて9時から20時まで休みなく稼働してくれる電話代行センターだ。

MNJ 羅針盤シリーズ売上管理Proとラインのコラボ

桜井社長は同店に掛かってくる全ての電話コールを電話代行センター経由で受けている。代行センターではお客様からの問い合わせ、困りごとなどの依頼内容はネットワーク上でリアルタイムでテキストのやりとりができるラインのグルーブトーク機能を活用する。

この機能はメールのように文字として残すことができ、電話のようにレスポンスが早いというのが大きなメリット。このグルーブトーク機能に**MNJ**羅針盤シリーズ売上管理Proを組み合わせると強力な営業ツールになる。

まず、桜井社長はラインから届いた電話番号で同店のお客様かどうかを**MNJ**羅針盤シリーズ売上管理Proで確認する。電話代行センターには「電話番号と住所は必ず確認してもらっている」という。お客様の電話番号で、**MNJ**羅針盤シリーズ売上管理Proでは誰がいつ何を購入したのか、そしてどのようなサービスを提供したのかなどの「顧客データ」を一覧できる。

そこで、エアコンの冷えが悪いという問い合わせであれば、故障内容とエアコンの型番を確認して社員に送信する。社員はその情報をもとに必要な部品をもって修理にかけつけることができる。何よりも、事前に顧客情報をチェックできるので、顧客との会話がスムーズに運ぶ。

見積もりの依頼があれば、桜井社長がお店に不在でも「写メ」で素早く確認し、店のスタッフに指示を出す。お客様を待たせず見積書提出にスピード感を出せる。

最強の「機会ロス」削減ツールに

「電話では会話内容が文字として残らないので、言った言わないなどといったすれ違いがおこりがち。その点、ラインのグルーブトーク機能は文字でも写真でも残せる。ラインと**MNJ**羅針盤シリーズ売上管理Pro、電話代行サービスは現在、当店の仕事上で欠かせない営業ツールになっている」。

桜井社長が「技あり」と評価しているのは機会ロスを最小減に抑えてくれる、**MNJ**羅針盤シリーズ売上管理Proのサーバー機能とW-CTI機能だ。

全ての着信記録がデータとして保存され、着信履歴を最大60日分表示することもできる。営業時間外や早朝、深夜などに掛かってきた着信履歴を確認することが可能。電話代行サービスと併用すれば、最強の「機会ロス」削減ツールになるだろう。

経営情報販売管理システム
MNJ羅針盤シリーズ売上管理Pro
 東京都北区 03-3906-3561