

地域総合

来月からDBM総合経営管理ソフト「羅針盤」新シリーズ

メディアネットワークジャパン〈東京都北区〉

DBM(データベースマーケティング)の重要性が、家電店経営でも強調されるが、メディアネットワークジャパン(東京都北区赤羽台3-1-19、澤田国治社長)が家電店向けに提案するDBM総合経営管理ソフト「羅針盤」で、新たにRFM分析機能を搭載し、グレイドアップした新シリーズが2月からリリースされる。

「羅針盤」はCTI機能と地図表示機能を搭載し、顧客管理から見積もり、売上げ、商品・在庫・受発注・仕入れ・買掛金などの経営管理情報はもちろん、インターネットを通じて商品情報から現金間屋価格まで入手可能。POPや独自のカタログ作成など含め対応する文字通りの「DBM実践システム」(澤田六郎専務)として提案している。

有力家電チェーン店を経営したノウハウをベースに、RFM分析機能を搭載し、顧客管理を最新のRFM分析機能で、顧客の接点の入り口から出口まで、ターゲットに情報を提供できて本来のDBMが完成する」と言

新たにRFM分析機能を搭載

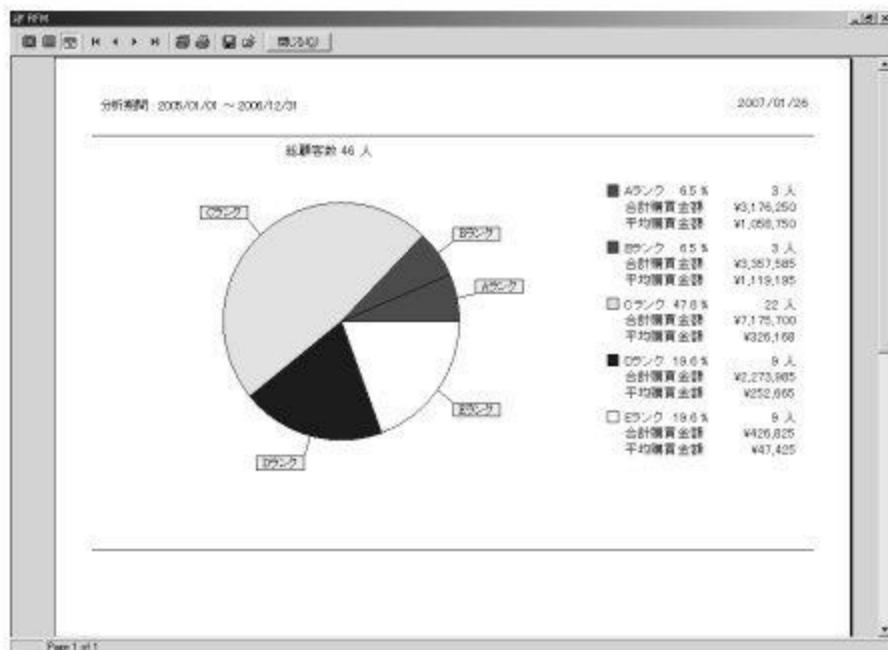
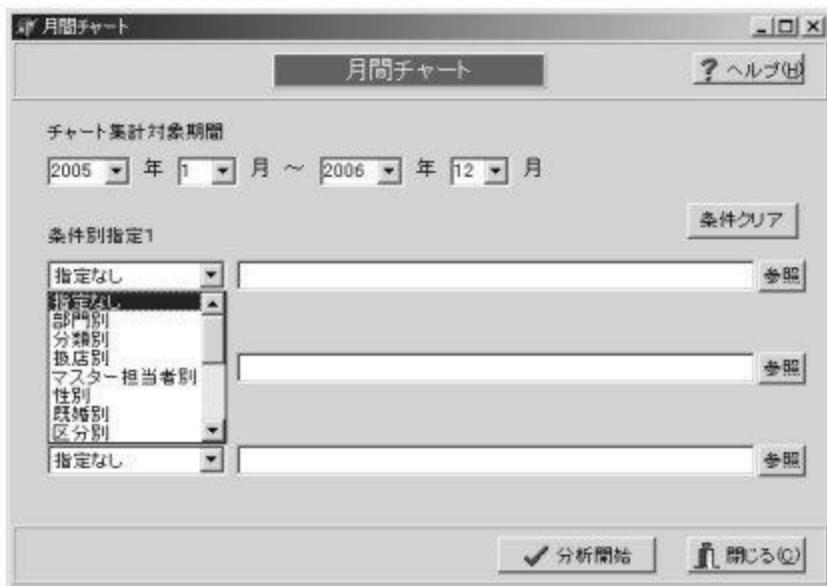
「羅針盤」はCTI機能と地図表示機能を搭載し、顧客管理から見積もり、売上げ、商品・在庫・受発注・仕入れ・買掛金などの経営管理情報はもちろん、インターネットを通じて商品情報から現金間屋価格まで入手可能。POPや独自のカタログ作成など含め対応する文字通りの「DBM実践システム」(澤田六郎専務)として提案している。

有力家電チェーン店を経営したノウハウをベースに、RFM分析機能を搭載し、顧客管理を最新のRFM分析機能で、顧客の接点の入り口から出口まで、ターゲットに情報を提供できて本来のDBMが完成する」と言

他業種から引合い

でも前記3バージョンの価格は変更しない。また「既に羅針盤を導入していた方には無料でバージョンアップしてくれる。

羅針盤を知った他業種の販売企業からの引き合いも増えており、有力人形店や薬店など納入幅が広がっている。「家電店ではメーカーのネットワーク政策もあり、進んでいる」といい、より新鮮な感覚で受け入れられているという。他業種に対しても「CSV形式データキストファイルでデータを出力できれば対応可能」としており、データ量や内容など若干の不明点は残るが「RFM値は出力できる」としていた。



円グラフ

RFM分析機能を搭載し、顧客管理を最新のRFM分析機能で、顧客の接点の入り口から出口まで、ターゲットに情報を提供できて本来のDBMが完成する」と言

RFM各分野では、それぞれ「約20種類の条件設定が可能」というところまで突き詰めている。

RFM分析機能を搭載し、顧客管理を最新のRFM分析機能で、顧客の接点の入り口から出口まで、ターゲットに情報を提供できて本来のDBMが完成する」と言

RFM各分野では、それぞれ「約20種類の条件設定が可能」というところまで突き詰めている。

RFM分析機能を搭載し、顧客管理を最新のRFM分析機能で、顧客の接点の入り口から出口まで、ターゲットに情報を提供できて本来のDBMが完成する」と言

RFM各分野では、それぞれ「約20種類の条件設定が可能」というところまで突き詰めている。