

メディアネットワーク ジャパンが販売 脚光浴びる電器店支援「羅針盤POSシステム」

顧客情報からトータル管理 POSレジまで



メディアネットワークジャパン(本社：東京都北区赤羽3-19-1)の取締役兼代表取締役社長、澤田 社長が販売する電器店支援「羅針盤POSシステム」が全国的に導入されている。全国4千万件の電話番号データを活用したCTIシステムと顧客情報管理システムとを統合し、顧客情報を一元管理できる。DMの印刷・発送も、顧客情報と連動して自動生成できる。商品・仕入・買掛・競合店管理、問屋買値・業務日報・顧客との約束事項など、店舗経営のあらゆるデータを一元管理できる。地域別の競合店管理、メーカー別の粗利益率分析、在庫管理、現金出納帳などの管理も、POSレジと連動して行うことができる。また、顧客情報と連動してDMの印刷・発送も、顧客情報と連動して自動生成できる。商品・仕入・買掛・競合店管理、問屋買値・業務日報・顧客との約束事項など、店舗経営のあらゆるデータを一元管理できる。

現在、同店は羅針盤システムを導入し、約1000件のデータを管理している。大々的な導入ではなく、一般電器店に導入された。同店では、商品情報と顧客情報を連携し、顧客のニーズに応じた商品推荐や、競合店との価格比較など、さまざまな機能が活用されている。また、顧客情報の一元管理により、業務効率化が図られている。同店は、今後も顧客情報の一元管理と業務効率化を目指している。

オリジナルソフトでも活用

2店に見る導入事例



澤田社長と静江夫人

店に戻った時は、4人体制で、オーダーのシステムも変更していた。従業員が増加もあって、作業は行かなくなった。最終的には、誰でも入力できるようなシステムが必要だと、澤田社長は考えた。その結果、オリジナルソフトの開発が決定した。オリジナルソフトの開発には、約1000万円の費用がかかった。しかし、システム導入後の効果は、想像以上だった。顧客情報の一元管理により、業務効率化が図られた。また、顧客情報の一元管理により、競合店との価格比較なども簡単にできるようになった。同店は、今後も顧客情報の一元管理と業務効率化を目指している。

CTIでの的確なサポート

「羅針盤シリーズ」のエリアは全国で約1000店舗に導入されている。大々的な導入ではなく、一般電器店に導入された。同店では、商品情報と顧客情報を連携し、顧客のニーズに応じた商品推荐や、競合店との価格比較など、さまざまな機能が活用されている。また、顧客情報の一元管理により、業務効率化が図られている。同店は、今後も顧客情報の一元管理と業務効率化を目指している。

このソフトは地域家電専門店の抱える課題に関し、あらゆる面から対応を取っている。CTIは顧客に電話で対応するコールセンター業務の信頼性アップを支援してくれる。導入後は、顧客情報の一元管理が図られ、業務効率化が図られる。また、顧客情報の一元管理により、競合店との価格比較なども簡単にできるようになった。同店は、今後も顧客情報の一元管理と業務効率化を目指している。

でんき店支援システム・顧客総合管理ソフト

羅針盤 CRM自動構築システム

- 顧客DB (顧客プロフィール、顧客履歴)
- RFM値の自動表示 (ワン・ツー・ワン・マーケティング)
- RFM分析機能搭載 (営業活動の迅速化)
- 顧客を守り、売上を伸ばす! (顧客を守り、売上を伸ばすための、情報武装化の準備はできていますか?)

顧客: 田中様、毎度! ハイ!○○○お伺いします

業務処理系 | バックオフィス | 分析系 (情報・データ・結果)

顧客を守り、売上を伸ばす!
羅針盤シリーズの導入をご提案します

量販店・競合店・Webネット販売店から
顧客を守り、売上を伸ばすための、
情報武装化の準備はできていますか?

着信電話で電話の相手情報が見える
次世代データベース・マーケティング
羅針盤総合情報管理 POS システム

羅針盤

POSレジシステム 社内LAN対応

顧客売上管理 PRO ¥198,000-
顧客販売管理 PRO ¥398,000- 72回払OK
顧客総合管理 PRO-POS ¥598,000- 84回払OK
POSレジ機器4点セット一式 ¥198,000-

※価格には消費税は含まれておりません。

- 顧客・売上・商品一発検索
- 粗利益率の分析機能搭載
- 売上のクロス集計機能搭載
- 絞込み条件検索機能搭載
- ご無沙汰顧客訪問管理に
- 見込み客検索訪問管理に
- 保証切れ点検訪問管理に
- 日報業務先の訪問管理に
- 店独自商品カタログ作成に

ご使用中ソフトのCSV形式抽出データ、羅針盤へ変換が可能です。

競合店価格と現金問屋買値を完全管理ができるシステム

お店の“一生顧客づくり”しませんか!
必要なデータを一元的に管理できるシステム

日常の情報を一元管理しているから、量販店に勝利!

データベース・マーケティングで
操作はカンタン親切設計 お悩み一挙解決 便利な機能で商売繁盛

お申し込み、お問い合わせは
03-3906-3561 <http://www.mnj2000.com>

お客様が求める安心・快適なソリューション・ライフを実現するシステムインテグレーター
メディア・ネットワーク・ジャパン株式会社

郵便番号 〒115-0053 東京都北区赤羽3-1-19 総貫ビル2F
MNJサポートセンター TEL050-7516-9577 メール:support@mnj2000.com